

Fysiotherapie Hoogkerk is aangesloten bij de volgende organisaties:

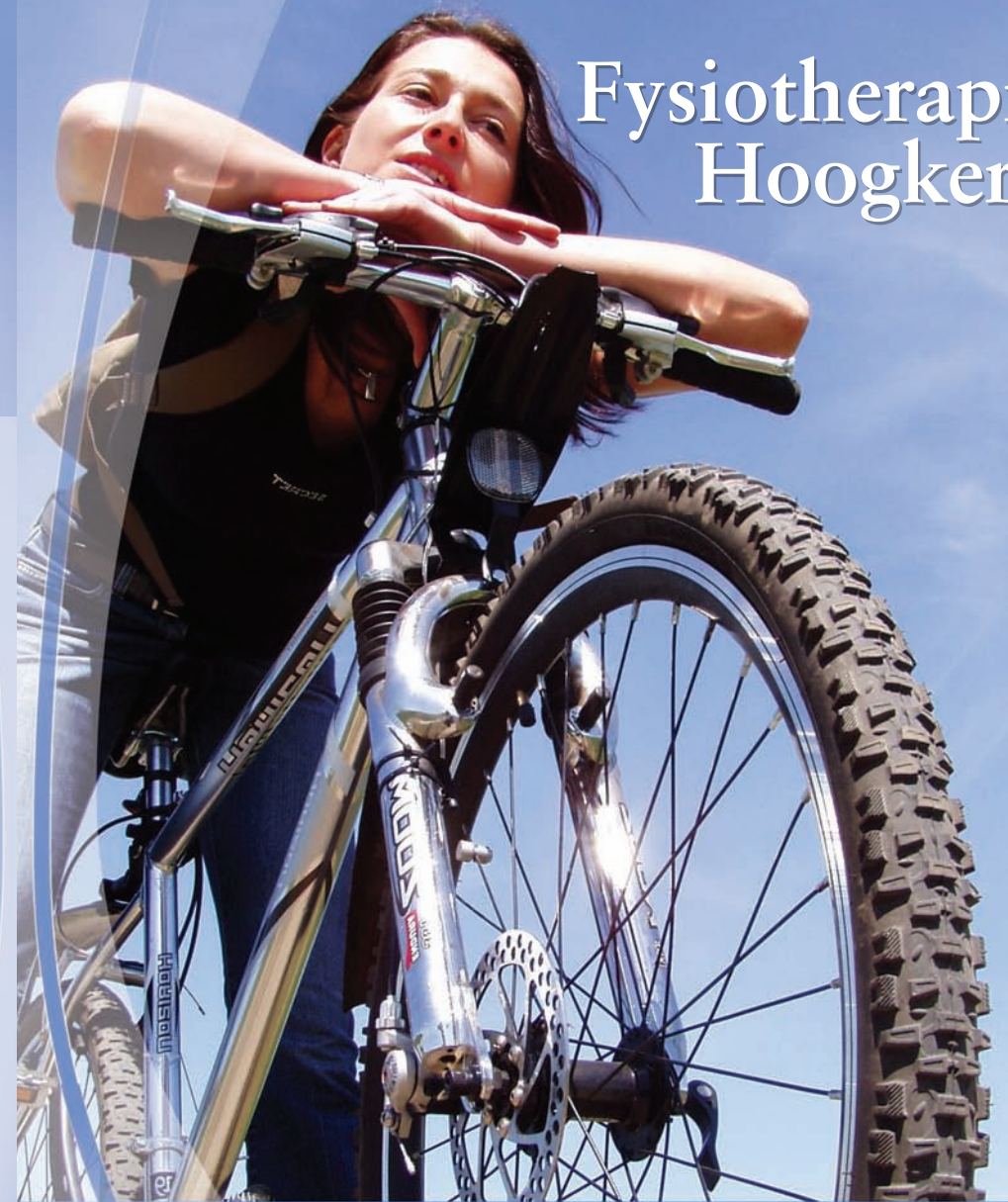
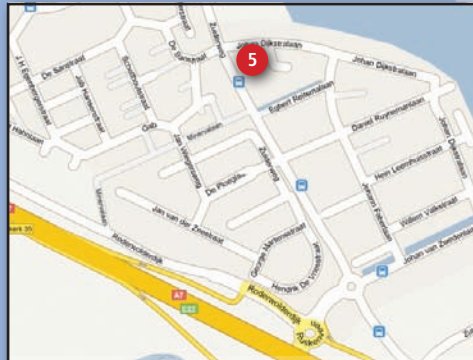


Fysiotherapie Hoogkerk is per december 2009 HKZ-gecertificeerd.

Fysiotherapie Hoogkerk
Hoendiep 221
9745 EE Groningen
Telefoon (050) 556 7272

info@fysiotherapiehoogkerk.nl
www.fysiotherapiehoogkerk.nl

Locatie Ruskenborg
Johan Dijkstraalaa 5
9744 DA Groningen
Telefoon (050) 553 1818



Fysiotherapie Hoogkerk

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben over Fysiotherapie Hoogkerk, over behandelingen of een algemene vraag, dan kunt u contact opnemen met ons via: www.fysiotherapiehoogkerk.nl of telefoon: (050) 556 7272 of (050) 553 1818.

Leven is bewegen.

Informatie over de gang van zaken in onze praktijk.



Wat is fysiotherapie? Binnen de gezondheidszorg behandelt de fysiotherapeut vooral klachten van het bewegingssysteem. Waar nodig krijgt u advies, begeleiding of behandeling bij stoornissen in houding en/of bewegen. Ook gevolgen van functiestoornissen aan het zenuwstelsel, bloedvaten, het lymfestelsel, de huid, het hart en de longen kunnen worden behandeld.

Welke specialisaties hebben we in huis?

In onze praktijk hebben we naast fysiotherapie de beschikking over de volgende specialisaties:

- Fysiotherapie op haptonomische basis
- Incontinentietraining
- Kinderfysiotherapie
- Manuele therapie
- Medische trainingstherapie
- Ontspanningstherapie

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Tijdens de eerste behandeling proberen we inzicht te krijgen in uw klachten door vragen te stellen en een onderzoek naar uw houding en bewegingen uit te voeren. Het is noodzakelijk om te weten wat uw klachten heeft veroorzaakt of nog laat voortduren. Op basis van het onderzoek stellen we in overleg met u een behandelplan op. Als blijkt dat we meer informatie nodig hebben, nemen we, als u dat goed vindt, contact op met uw huisarts of specialist.

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is erg belangrijk dat u, als u niet kunt komen, een behandelafspraken minstens 24 uur van te voren afzegt. Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kunnen we niet bij uw verzekering declareren en kan bij uzelf in rekening gebracht worden.

Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over ons of over de behandeling? Meld u dat dan direct. We proberen dan met u een oplossing te vinden. Mocht dit niet lukken dan kunt u de klacht voorleggen aan het Centraal Bureau Fysiotherapie, Klachtencommissie: Tel. 033-4672900.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Fysiotherapie Hoogkerk hecht veel waarde aan uw privacy. Dit geldt voor u als cliënt en voor uw medische gegevens. Uw medische gegevens worden pas aan derden beschikbaar gesteld na uw schriftelijke toestemming. Eén en ander volgens de wet WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). U heeft zelf altijd recht tot inzage in uw patiëntendossier.

Aan het eind van de behandeling en soms als dat tussentijds nodig is wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd.

Tarieven

Met alle zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten.

Om te weten of uw verzekering fysiotherapie voldoende vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Voor zover uw behandelingen niet door uw zorgverzekeraar worden vergoed zullen wij u een nota sturen.



Niet vergeten!

Uw zorgverzekeringpas, een eventuele verwijzing van huisarts of medisch specialist, indien in uw bezit. U kunt ook rechtstreeks naar ons toe komen. Ook dient u bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen.

